

Webhelyünkön a lehető legteljesebb felhasználói élmény érdekében úgynevezett sütitket („cookies”) használunk.

A sütikről

I. Mik azok a sütik, és hogyan jönnek létre?

Az angol „cookie”-nak, azaz sütinek nevezett fájlok olyan kisméretű fájlok, amelyek információkat tárolnak az internetezésre használt webes böngészőjében.

A sütik akkor jönnek létre, amikor az Ön, mint felhasználó webböngészője betölti az adott weboldalt. A webhely információkat küld a böngészőjének, amely szöveges fájlt hoz létre. Minden alkalommal, amikor a felhasználó visszatér az adott webhelyre, a böngésző lekérdezi és elküldi ezt a fájlt a webhely szerverére. A számítógépes sütitket nem csak a felhasználó által böngészett webhely hozza létre, hanem más webhelyek is, amelyek hirdetéseket, vagy más elemeket jelenítenek meg a betöltött oldalon. Ezek a sütik szabályozzák a hirdetések megjelenését, illetve más elemek működését az oldalon.

Tehát a sütik az információt az ön böngészőjében tárolják, a feladatuk pedig például az, hogy – az Ön személyének konkrét azonosítása nélkül – felismerjék önt, amikor később visszatér erre a weboldalra. Az oldal üzemeltetőinek pedig segítséget nyújtanak a szolgáltatásuk jobbá tételéhez a felhasználók böngészési szokásainak áttekintésével.

A sütitket a rendszer az Ön gépén tárolja. A sütibeállításokkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészők az alapbeállításuk szerint engedélyezik a sütik használatát. Ön azonban bármikor törölheti a sütitket a számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy is, hogy a sütik alkalmazását letiltsa (bővebben a „VII. Lehetőség a sütik kikapcsolására” pont alatt). Azonban a sütik letiltásával előfordulhat, hogy az adott weboldal működése nem lesz teljes értékű.

II. A sütik különböző típusai

A sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik eillette megkülönböztetjük az első féltől (un. belső), illetve a harmadik féltől származó (un. külső) sütitket. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt sütitket, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

II/1. A böngészés ideje alatt érvényes sütik

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltoztatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen sütik automatikusan törölődnek az eszközéről.

II/2. Állandó süтик

Az állandó süтик olyan süтик, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandók” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható). Az érvényességi idő lejártáig a mentett süтик az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön bármikor törölheti ezeket.

II/3. A webhely üzemeltetőjétől származó süтик

A böngészett webhely szerveréről érkező süтик. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező sütikről van szó, melyek tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (az Ön döntése szerint) a felhasználó nevét és jelszavát jegyzi meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a webhely használata során ne kelljen rendszeresen – egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a webhely elhagyását követő visszatéréskor – újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával, illetve – az Ön döntése szerint – ne kelljen újra azonosítania magát, illetve újra bejelentkeznie. A webhelyünk regisztrált felhasználói számára a megfelelő jogosultságok biztosítása érdekében alkalmazzuk a süतिकet; ha a felhasználó belépett a webhelyre, megkapja a szükséges jogosultságokat. Ezzel kapcsolatban egyéb információt nem tárolnak ezek a süтик, azt sem, hogy mikor lépett be, ki lépett be, egyszerűen a belépési jogosultságot ellenőrizzük használatukkal.

Ezek a süтик úgynevezett munkamenet süтик, tehát csak a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb 15 percig él, illetve kilépésekor megszűnik.

Kivétel ez alól a belépési adatokat az Ön döntése alapján megjegyző süti, mely az Ön böngészéshez használt eszközén eltárolódik.

II/4. A harmadik féltől származó süтик

A harmadik féltől származó süтик nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a süतिकet a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

II/5. Google süтик

A Google Analytics© fájljai az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók települése – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk.

Ezen adatokhoz a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Ireland Ltd. (a továbbiakban: Google) a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google a sütik által gyűjtött adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics© sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – a sütik típusától függően – 2 óra és hat hónap közötti időtartam.

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org> oldalt. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

II/6. Facebook sütik

Az adatkezelő közösségi oldalának elérését, illetve a jelen webhely közösségi oldalon való megosztását és kedvelését megkönnyítő sütiket a Facebook Ireland Ltd. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt adatokhoz a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) is hozzáfér. A Facebook Ireland Ltd. ezen szolgáltatása révén továbbá hozzáfér a fentebb írt, webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt adatok köréhez. Ezen adatok a Facebook Ireland Ltd. eszközeivel tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításában. A Facebook Ireland Ltd. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Facebook Ireland Ltd. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

Fentiekről bővebben tájékozódhat a Facebook Ireland Ltd. <https://developers.facebook.com/products> oldalán.

II/7. Naplófájl bejegyzések

Adatkezelő webhelyét üzemeltető technikai háttér naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerülhet az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/idő bélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni

a hiba körülményeit, és ezzel biztonságosabbá tesszük a böngészést a jövőben. Mindez könnyebbé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül a személyazonosság megállapítására nem alkalmasak.

III. A sütik jóváhagyása

Weboldalunk böngészésének a megkezdésekor, a főoldal betöltődésével felugró ablakban figyelmeztetjük Önt arra, hogy a weboldalunk sütiket használ. A figyelmeztető jelzés mindaddig nem tűnik el az oldalról, amíg Ön az „Elfogadom” gomb megnyomásával jóvá nem hagyja, hogy tudomásul vette a tájékoztatást. A jelen, mindenkori részletes tájékoztatás a figyelmeztető jelzés „Tudjon meg többet” kattintható linkje alatt érhető el.

Tájékoztatjuk, hogy a weboldal működéséhez szükséges, úgynevezett „szükséges sütik” elfogadásához nem szükséges az Ön külön hozzájárulása. Ilyennek minősül például a sütik használatáról szóló tájékoztatás elfogadásához szükséges süti.

Abban az esetben, ha kezdetben hozzájárul a sütik használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításaiiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni olyan funkciókhoz, amelyek megkönnyítik a böngészést, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem fognak megfelelően működni.

IV. A sütik beállításainak kezelése

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com> oldalon a keresőbe írja be a „sütik” szót.

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu> oldalon a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

V. Milyen információkat gyűjtünk tehát a webhely használatakor?

Azzal, hogy Ön ellátogat a webhelyünkre, valamint azzal, hogy megnyomja az „Elfogadom” gombot, Ön hozzájárul ahhoz, hogy a jelen tájékoztatóban írt adatok, információk rögzítéséhez szükséges saját, illetve külső szolgáltató („harmadik fél”) által kezelt sütiket használjunk. Ilyen adatok az Ön számítógépének azok az adatai, amelyek webhelyünk használatakor generálódnak, illetve amelyeket a webhelyünkön használt sütik a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek.

Az automatikusan rögzített adatokat a rendszer – az Ön külön nyilatkozata vagy egyéb cselekménye nélkül – webhelyünk meglátogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezeket az adatokat semmilyen más, személyes felhasználói adattal nem kapcsoljuk össze, azaz Ön ezen adatok alapján nem azonosítható be. Az ilyen adatokhoz kizárólag a sütiket kezelő külső szolgáltatók és mi férünk hozzá.

VI. Hogyan használjuk a sütik által gyűjtött információkat?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok alapvetően nem használhatók fel az Ön azonosítására, és csak akkor kapcsoljuk össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal, ha Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Önnel kapcsolatban azonosításra alkalmas (statisztikai célú) sütiket alkalmazzunk. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy webhelyünket megfelelően működtetni tudjuk. Ehhez szükséges különösen az egyes munkamenetek megkülönböztetése, webhelyünk látogatási adatainak nyomon követése, és a webhelyünk használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. Felhasználhatjuk még ezeket az információkat arra, hogy felhasználási folyamatokat, tendenciákat elemezzünk, illetve webhelyünk működését javítsuk, fejlesszük, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzünk webhelyünk teljes használatáról. Felhasználhatjuk az így nyert információkat arra, hogy webhelyünk használatáról statisztikákat állítsunk fel, ezeket elemezzük.

VII. Lehetőség a sütik kikapcsolására

Ha nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsenek Önről webhelyünk használatakor, az internetes böngészője beállításai között részben vagy egészben kikapcsolhatja a sütik használatát, vagy módosíthatja a sütibeállításokat. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat egyes böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

- Mozilla Firefox: [Sütik engedélyezése és tiltása, amit a weboldalak használnak beállítások mentésére](#)
- Google Chrome: [A cookie-k be- és kikapcsolása](#)
- Microsoft Internet Explorer: [Cookie-k törlése és kezelése](#)
- Microsoft Edge: [A Microsoft Edge, a böngészési adatok és az adatvédelem](#)
- Apple Safari: [Sütik és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában](#)

A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelés módjára vonatkozóan tartalmaz információkat.